



# Tekniker 24.net

## Elektronikk Elite Team

### Reparasjonsoppdrag

**Tekniker24**  
**Post Boks 343**  
**N-6101 Volda**  
**Tlf.: 703 025 79**

Reparasjonsobjekt\*: .....

Modell / GB / Farge: .....

IMEI / SNnr. / Pn.: .....

Kundenavn: .....

Skademelding / Oppdrag\*:

Referanse: \_\_\_\_\_

Returadresse:

Navn/Bedrift\*: \_\_\_\_\_

Adresse\*: \_\_\_\_\_

Poststed og nr.\*: \_\_\_\_\_

Tlf\*: \_\_\_\_\_

E-post\*: \_\_\_\_\_

\* Felt merket med \* må fylles ut !

## **Reparasjonsoppdragsregler:**

- 01.)** Alle reparasjonsobjekter som ikke lar seg reparere, faktureres med 99.-nok, for å dekke våre omkostninger som arbeidstid, henting, registrering og fakturering.
- 02.)** Dersom man ombestemmer seg etter å ha sendt inn telefonen, og ikke ønsker reparasjon utført av Tekniker24 Kobiela-Electronics likevel, beregnes det et bearbeidingsgebyr på 199.-nok, for å dekke våre omkostninger.
- 03.)** Vi utfører bare det oppdraget som kunden oppgir i feltet ”skademelding / oppdrag”. Dersom kunden skulle ønske noe mer, er det viktig at vi får beskjed om dette skriftlig over en e-mail.
- 04.)** Returadressen som kunden oppgir i feltet ”fakturerings- / returadress”, må være aktuell og tilgjengelig. Dersom ikke adressen er aktuell, og vi ikke har registrert å ha mottatt noen e-post angående adresseendring, og pakken av den grunn kommer i retur til oss, koster vidresending av pakken 99.- nok.
- 05.)** Tekniker24 tilbyr 3 mnd. garanti på deler som inngår i reparasjonen. Dersom delen-/e viser tegn på fysiske skader, og/eller vannskader, dekkes dette ikke av garantien. Garantien er ment å gjelde for ev. feil på deler som oppstår som følge av produksjonsfeil.
- 06.)**
- a.)** Etter at reparasjonsobjektet er ferdig reparert, eller prisvurdert med det utfall at en eventuell reparasjon vil bli for kostbart ev. ikke lar seg utføre, sender vi en faktura via e-postadressen som kunden har oppgitt. Vi opererer med en betalingsfrist på 7 dager, etter at betalingen er registrert på vår konto, sendes reparasjonsobjektet i retur til kunden.
- b.)** Bedrifter med bedriftavtale tilbys en betalingstid på 14 til 21 dager. Betalingstiden avhenger av type oppdrag og beløp, og om tidligere betalingsfrister er overholdt.
- 07.)** Dersom betalingsfristen ikke overholdes, påløper det et purregebyr på 60.-nok og 139.-nok rente. Vi begrenser oss til to purringer, 2 x 7 dager = 14 Dager, etter dette sendes kravet videre til et inkassobyrå som overtar videre behandling av saken.
- 08.)** Når man sender reparasjonsobjektet sitt til oss, binder man seg til dette regelverket, og har godkjent og akseptert dette.
- 09.)** For bedrifter med bedriftsavtale gjelder egne regler angående reparasjonstider og betalingsfrister.

**Disse reglene gjelder ikke for iPhone 1Gen /2G, første generasjons iPhone !**

---

Sted/Dato

Signatur

Lokaladresse:  
Tekniker24  
Liadal-Rjånes  
6150 Ørsta

PostBoks/Oppdrag:  
Tekniker24  
PB 343  
6101 Volda

Tekniker24.net  
Kobiela-Electronics  
Org: 993 163 708  
Elektronikk Elite Team  
NordBoss.no D & V

Dagl.: 10.00-18.00 Lø: 15.00-18.00  
Support: Norsk, Tysk, Polsk, Engelsk  
Tlf: 703 025 79  
Vakt: 95882421  
tekniker24@kobiela-electronics.com